Постановлением Правления Пенсионного фонда РФ от 11.04.2019 №324 "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по приему заявления застрахованного лица о распределении средств пенсионных накоплений» принят регламент   
Административным регламентом утвержден экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги.  
При обращении заявителя за получением государственной услуги в территориальный орган ПФР представляются:  
- заявление застрахованного лица о распределении средств пенсионных накоплений (далее - заявление);  
- документ, удостоверяющий личность заявителя.  
Заявление можно направить в ПФР в электронном виде с использованием сети "Интернет" путем заполнения соответствующей интерактивной формы в "Личном кабинете" на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) и подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.   
  
  
Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг не предусмотрена.  
Административным регламентом утверждены основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:  
1. заполнение заявления карандашом, а также наличие в заявлении подчисток, зачеркнутых слов или иных исправлений и повреждений;  
2. неустановление личности лица, обратившегося за оказанием услуги (непредъявление данным лицом документа, удостоверяющего его личность, отказ данного лица предъявить документ, удостоверяющий его личность, предъявление документа, удостоверяющего личность, с истекшим сроком действия);  
3. выявление несоблюдения условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи в заявлении, установленных статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи».  
Отказ в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в иных случаях не допускается.  
Для осуществления предварительной записи посредством ЕПГУ выбирается услуга «Прием заявлений застрахованных лиц о распределении средств пенсионных накоплений».