Заявление может быть подано в территориальный орган ПФР (по месту нахождения выплатного дела получателя ЕДВ) при обращении гражданина (представителя) лично, при направлении по почте, через Единый портал/ЛКГ или при обращении гражданина (представителя) в многофункциональный центр.   
Гражданин (представитель) может отозвать поданное в текущем году заявление об отказе от получения набора социальных услуг (социальной услуги) и заявление о возобновлении предоставления набора социальных услуг (социальной услуги) до 1 октября текущего года.   
Граждане, пострадавшие от техногенных и радиационных катастроф могут обратиться с заявлением о предоставлении набора социальных услуг   
Гражданин может подать заявление в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации лично или иным способом.   
Если заявление направляется почтой, то подпись гражданина на заявлении должна быть заверена нотариально.   
Если обращается представитель совершеннолетнего дееспособного гражданина, то его полномочия должны быть подтверждены нотариальной доверенностью либо приравненной к нотариальной. В качестве такой доверенности могут быть приняты:   
• - доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом;   
• - доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения;   
• - доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые удостоверены начальником соответствующего места лишения свободы;   
• - доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, которые удостоверены администрацией этой организации или руководителем (его заместителем) соответствующего органа социальной защиты населения.