



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994
Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43
E-mail: depart@gsen.ru <http://www.rosпотребнадзор.ru>
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512
ИНН 7707515984 КПП 770701001

Руководителям
территориальных органов
Роспотребнадзора

23.11.2020 № 02/23960-2020-27

На № _____ от _____

О подготовке к проведению общероссийского
дня приема граждан в субъектах
Российской Федерации

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека информирует, что в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 ежегодно проводится общероссийский день приема граждан (далее – ОДПГ), который проходит с участием федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

С учетом складывающейся санитарно-эпидемиологической обстановки, связанной с риском распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в субъектах Российской Федерации, Роспотребнадзор направляет рекомендации по организации проведения общероссийского дня приема граждан (прилагаются), запланированного на 14.12.2020, и поручает организовать взаимодействие с приемными Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации с целью подготовки к проведению ОДПГ.

Вместе с тем, вопрос о возможности личного приема граждан в ходе ОДПГ, будет решаться в зависимости от складывающейся санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации.

О проведенных мероприятиях доложить в Роспотребнадзор к 07.12.2020.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Руководитель

А.Ю. Попова

Рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по организации проведения общероссийского дня приема граждан в 2020 году

С целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Роспотребнадзор рекомендует при подготовке и проведении в Российской Федерации 14.12.2020 общероссийского дня приема граждан (ОДПГ) обеспечить организацию комплекса профилактических мероприятий:

1. На официальных сайтах приемной Президента Российской Федерации, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и главных федеральных инспекторов по субъектам Российской Федерации (далее – приемные) разместить, наряду с прочим, информацию для граждан:

- об организации предварительной записи на прием,
- о необходимости соблюдения ограничительных мер, принятых с учетом текущей эпидемиологической ситуации в субъектах Российской Федерации по месту пребывания (проживания) заявителей (соблюдение режима самоизоляции для отдельных категорий граждан),
- о рекомендациях по заблаговременной подготовке текста обращения в письменном виде в целях сокращения продолжительности личного приема,
- о необходимости соблюдения в ходе личного приема социальной дистанции (1,5-2 метра), использования средств защиты органов дыхания (медицинских или гигиенических масок), перчаток и соблюдения гигиены рук.

2. При входе в приемную обеспечить проведение обязательного измерения температуры тела граждан с использованием бесконтактных термометров (или тепловизоров).

На время приема граждан предусмотреть возможность оказания первичной медико-санитарной помощи, дежурство службы «скорой медицинской помощи» или ее оперативный вызов.

При выявлении лиц с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк), обеспечить их направление в специально выделенное помещение с отдельным входом (далее – Помещение) либо машину «скорой медицинской помощи» для организации медицинского осмотра таких лиц врачом с целью оценки их состояния и принятия решения о необходимости проведения противоэпидемических мероприятий, в том числе изоляции и госпитализации лиц с признаками заболевания опасного для окружающих в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». Информация о выявлении лиц больных инфекционными заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, и лиц с подозрением на такие заболевания незамедлительно направляется в территориальный орган Роспотребнадзора.

Заявителю может быть предоставлена возможность подачи в Помещении письменного обращения либо очного приема сотрудниками при наличии

защитного изолирующего экрана для сотрудников и переговорного устройства. В Помещении проводится заключительная дезинфекция после каждого посетителя.

3. Провести обследование всех сотрудников, участвующих в проведении общероссийского дня приема граждан, на наличие возбудителя коронавирусной инфекции COVID-19 методом ПЦР не ранее 3 суток до даты приема.

4. При входе в приемную установить дозатор с кожным антисептиком для обработки рук (предпочтительно бесконтактный), обеспечить наличие запаса масок и перчаток для граждан, а также закрывающейся емкости для сбора использованных масок, перчаток и т.п.

5. В зале ожидания обеспечить рассадку граждан с соблюдением социальной дистанции не менее 1,5 – 2 метров, наличие дозатора с кожным антисептиком для обработки рук (предпочтительно бесконтактной модели), закрывающейся емкости для сбора использованных масок, перчаток и т.п. Организовать наличие запаса питьевой воды, упакованной в емкости (кулер или в мелкой расфасовке) и разовой посуды (стаканы) для обеспечения заявителей, наряду с этим возможно также использование вендинговых автоматов. При необходимости использования письменных принадлежностей предусмотреть наличие расчетного запаса одноразовых ручек.

6. Сотрудникам, обеспечивающим проведение ОДПГ, необходимо использовать медицинские маски для защиты органов дыхания (продолжительность использования не более трех часов), перчатки и периодически проводить обработку рук с использованием кожных антисептиков. В кабинетах приема предусмотреть размещение заявителей и сотрудников с соблюдением социальной дистанции (не менее 1,5 метра) либо устройство защитных экранов и переговорных устройств. После приема каждого посетителя обеспечить обработку дезинфицирующими салфетками поверхности стола и поручней стула посетителя, дверной ручки.

7. В помещениях входной группы, зала ожидания, кабинетов приема обеспечить наличие и функционирование в течение проведения ОДПГ устройств обеззараживания воздуха, разрешенных к применению в присутствии людей.

8. С целью сокращения продолжительности контактов граждан и сотрудников рекомендуется по возможности ограничить продолжительность приема гражданина временем не более 15-20 минут. Предусмотреть каждый час 10-минутные перерывы для проветривания кабинетов приема граждан и влажной уборки помещения с применением дезинфицирующих средств, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, поручней, перил, контактных поверхностей (столов, стульев, оргтехники).

9. Для обеззараживания поверхностей рекомендуется применять дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке, разрешенные, согласно инструкции по их применению, к использованию в присутствии людей в режимах эффективных при вирусных инфекциях, не требующие смывания (преимущественно спиртсодержащие или кислородактивные препараты).

10. Для организации видеоконференцсвязи с сотрудниками других органов исполнительной власти рекомендуется оборудовать отдельные

помещения (или кабины) с отграничением сотрудника (по возможности) защитным экраном, предоставлением заявителю отдельного монитора и индивидуальных наушников. Для устройства таких кабин рекомендуется использовать перегородки из пластика или других материалов, устойчивых к моющим и дезинфицирующим средствам, мебель с покрытием, устойчивым к дезинфицирующим средствам. После каждого посетителя осуществлять обработку поверхностей, включая монитор, с помощью дезинфицирующих салфеток.

11. По завершении приема провести влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств.