Одним из важнейших направлений работы Управления ПФР в Приозерском районе Ленинградской области является повышение уровня обслуживания граждан, в рамках которого особое внимание уделяется созданию комфортных условий для приема посетителей с ограниченными возможностями здоровья.  
  
Здание Управления оснащено звуковым маяком, информационной системой для слабослышащих, мнемосхемой. Также для ориентации слабовидящих на стенах наклеена специальная предупреждающая маркировка, а верхние и нижние ступени каждого лестничного марша промаркированы яркой желтой полосой  
  
Существует возможность вызова специалиста на дом. Запись производится по телефону 8(81379) 37407.