Информирование граждан по телефону о порядке предоставления государственной услуги без КОДОВОГО СЛОВА.  
  
При ответах на телефонные звонки по вопросу предоставления государственной услуги должностное лицо обязано в соответствии с поступившим обращением предоставлять информацию по следующим вопросам:  
а) о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы предоставления государственной услуги (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);  
б) о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;  
в) о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;  
г) о сроках предоставления государственной услуги;  
д) об основаниях отказа в предоставлении государственной услуги;  
е) о месте размещения на сайте ПФР информации по вопросам предоставления государственной услуги.  
10. На сайте ПФР и на Едином портале размещаются следующие информация и документы:  
а) полное наименование и почтовые адреса территориальных органов ПФР;  
б) номера телефонов-автоинформаторов (при наличии), справочные номера телефонов структурных подразделений территориальных органов ПФР;  
в) режим работы территориальных органов ПФР;  
г) выдержки из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность территориальных органов ПФР по предоставлению государственной услуги;  
д) перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;  
е) перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;  
ж) формы заявлений и образцы их заполнения.